

FORBES MAGYARORSZÁG KLUBKÁRTYA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: **Mediarey Hungary Services Kft.**

Székhely: 1061 Budapest, Andrásy út 12.

E-mail cím: klubkartya@forbes.hu

Levelezési cím: 1061 Budapest, Andrásy út 12.

Honlap: www.forbes.hu

Cégyjegyzékszám: 01-09-175710

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Adószám: 24655422-2-41

Panaszkezelés helye és elérhetőségei: info@forbes.hu

Tárhely szolgáltató neve: WP Online Magyarország Kft.

Tárhely szolgáltató címe: nemeth.balazs@wponline.hu

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A szerződés tárgya a Szolgáltató kizárólagos kiadásában megjelenő időszakos lap, a Forbes Magyarország Magazin keretében szervezett rendezvényekre belépést biztosító klubkártya (a továbbiakban: *Klubkártya*).
- 2.2. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) határozza meg a Szolgáltató és a Klubkártyát igénylő (a továbbiakban: *Vevő*) között a Klubkártya megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének, a Klubkártya felhasználásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vevő közötti jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket.
- 2.3. Szolgáltató jogosult a jelen általános szerződési feltételeket, valamint az általános szerződési feltételek részét képező, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (III. 26.) sz. Kormányrendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatót bármikor egyoldalúan, a Vevő hozzájárulása nélkül módosítani. Vevő a Szolgáltató módosításra való jogosultságát a megrendelés elküldésével kifejezetten elismeri.
- 2.4. Szolgáltató a Vevőt az *ÁSZF* módosításáról a honlapon történő közzététellel értesíti, legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző nyolc (8) napon belül.
- 2.5. A szerződés nyelve a magyar, a szerződés írásba foglalt szerződésnek nem minősül.
- 2.6. A szerződés iktatásra, archiválásra kerül, így a tartalom utólag a megrendelés elküldésétől számított 5 éves időtartam alatt hozzáférhető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosító száma.

- 2.7. Szolgáltatónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

3. A SZERZŐDÉSKÖTÉS LÉPÉSEI, TECHNIKAI FELTÉTELEK

- 3.1. A Klubkártya kizárólag a honlapon található megrendelő űrlap kitöltésével és elküldésével, valamint elektronikus levél (a továbbiakban: E-mail) útján rendelhető meg. A Klubkártya megrendeléséhez a honlapon előzetes regisztráció nem szükséges.
- 3.2. Vevő a megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató nyilvántartásba vegye és kezelje az 1992. évi LXIII. törvény előírásainak megfelelően, valamint ahhoz, hogy a Szolgáltató a jövőben termékeivel, akcióval kapcsolatos információt juttasson el. Az adatkezelés módjáról, terjedelméről, feltételeiről Szolgáltató a honlapon közzétett adatvédelmi szabályzatban tájékoztatja a Vevőt.
- 3.3. Vevő tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adja azzal, hogy azt írásban bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.
- 3.4. Vevő kijelenti, hogy adatai a megrendelőben a valóságnak megfelelően kerültek megadásra. Szolgáltató a Vevő által megadott adatok valóságtartalmát nem vizsgálja, a valótlan, téves, hibás adatok közléséből eredő károkért való felelősségét Szolgáltató kizárja. Szolgáltató a Vevő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén a Vevő valóságát ellenőrizni.
- 3.5. A megrendelés elküldését megelőzően Vevő számára Szolgáltató biztosítja az esetlegesen előforduló adatbeviteli hibák kijavítását olyan módon, hogy a megrendelés elküldését megelőzően a rendszer a Vevő részére a megrendelő űrlapot az általa megadott adattartalommal megerősítés céljából megjeleníti. A megrendelés véglegesítése előtt Vevő számára biztosított az adatok ellenőrzése, a hibásan megadott adatok javítása.
- 3.6. Szolgáltató a Vevő megrendelését a beérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül a Vevő által megadott e-mail címre küldött E-mailben visszaigazolja. E határidő eredménytelen elteltét követően Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól. Ez a rendelkezés nem vonatkozik a kizárólag E-mail útján közölt megrendelésekre.

4. VÉTELÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. A Klubkártya ára a honlapon a Klubkártya mellett feltüntetett vételár, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót, de magába foglalja a szállítási költségeket.
- 4.2. Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően a vételárról 8 napos fizetési határidővel számlát állít ki. Vevő a vételárat a számla ellenében, banki átutalással köteles megfizetni a számlában foglaltak szerint. A banki átutalás költségei a Vevőt terhelik. Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy annak következtében keletkezik.

- 4.3. Vevő a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül köteles jelezni Szolgáltató felé amennyiben a számla téves adatot vagy más elírást tartalmaz. Hibásan kiállított számla esetén a Szolgáltató a Vevő számára új számlát állít ki.
- 4.4. A vételár megfizetésének napja az a nap, amelyen a Szolgáltató pénzforgalmi számláját vezető bank a vételár teljes összegét a Szolgáltató pénzforgalmi számláján jóváírja.
- 4.5. Vevő az áfás számla iránti igényét köteles a megrendelés elküldésével egyidejűleg, legkésőbb azonban a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásától számított 1 napon belül írásban jelezni.

5. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 5.1. Szolgáltató a Klubkártyát a teljes vételár megfizetésétől számított 15 napon belül küldi meg a Vevőnek, postai úton, ajánlott tértivevényes küldeményként.
- 5.2. Szolgáltató a Klubkártya postára adásáról Vevőt E-mailben értesíti.
- 5.3. A továbbítás költségeit a Szolgáltató viseli.
- 5.4. Vevő a küldemény elveszéséből, megsemmisüléséből vagy megrongálódásából származó kárigényét a postai szolgáltatóval szemben az erre vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti. A küldemény elveszése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén Szolgáltató a Vevő költségére új Klubkártyát állít ki.

6. A KLUBKÁRTYA FELHASZNÁLÁSA

- 6.1. Vevő a Klubkártya megvásárlásával a vételár megfizetését követő 12 havi határozott időtartamra jogosulttá válik a Forbes által szervezett rendezvényeken való térítésmentes részvételre, amely egy év folyamán előreláthatóan 13 + 1 eseményt jelent. A rendezvények tervezett időpontját, ismertetését a szolgáltatói honlap „Események” menüpontja tartalmazza, továbbá arról a Szolgáltató a Vevőt közvetlenül E-mail útján is tájékoztatja. Szolgáltató fenntartja a jogot a meghirdetett rendezvények időpontjának, témájának és tematikájának előzetes módosítására. Szolgáltató a módosításról a Vevőt a honlapon közzétett hírekben tájékoztatja, legkésőbb a tervezett időpontot megelőző két héten belül.
- 6.2. Szolgáltató a Klubkártya megvásárlása ellenében a jelen ÁSZF 6.1. pontjában foglalt szolgáltatáson túl a Vevő részére a Forbes Magyarország Magazin 12 havi ingyenes előfizetését cégek részére havi 10 példányszámban, magánszemély megrendelők részére havi 2 példányszámban biztosítja. A Vevőnek kézbesítésre kerülő első példányszám a teljes vételár megfizetésének naptári hónapjában megjelenő kiadás. Szolgáltató a magazint a Vevő által a megrendelésben megadott postai címre kézbesíti. Eltérő kézbesítési címet Vevő a Szolgáltató felé E-mailben köteles megjelölni.

- 6.3. Szolgáltató a Klubkártyát a megrendelésben foglalt adatok szerint, névre szólóan állítja ki. A rendezvényen való részvételre magánszemély részére kiállított Klubkártya esetén kizárólag a kártyán tulajdonosként megjelölt Vevő jogosult. Jogi személy Vevő esetében a jogi személy vezető tisztségviselője jelöli ki a Klubkártya felhasználására jogosult munkavállalókat, tagokat, megbízottakat, és az adott rendezvényt megelőzően a Szolgáltatót a rendezvényen részvételre jogosult munkavállaló, tag vagy megbízott személyéről értesíti.
- 6.4. A Klubkártya harmadik személyre nem ruházható át, a Szolgáltató és a Vevő között létrejött jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek harmadik személyre nem ruházhatók át és nem engedélyezhetők.
- 6.5. A rendezvény kezdetét megelőzően Vevő köteles a Klubkártyát személyesen felmutatni. Szolgáltató a Klubkártyát felmutató személy személyazonosságát nem köteles vizsgálni.
- 6.6. Szolgáltató a Klubkártya valódiságát annak felmutatása során vizsgálhatja. Amennyiben a Klubkártya valódisága tekintetében kétség merül fel, Szolgáltató a Vevő számára a rendezvényre való belépést megtilthatja, illetőleg a Vevőt a rendezvény helyszínéről való távozásra szólíthatja fel. Vevőt az ilyen korlátozással kapcsolatosan semmiféle kártérítési igény nem illeti meg.
- 6.7. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Forbes rendezvényein mindenkor a társadalmi szokások és etikai szabályok szerint elvárható kulturált magatartást tanúsítja, a rendezvényen való részvétel szabályait magára nézve kötelezőnek ismeri el. Vevő magatartásával, véleménynyilvánításával a Forbes márkanév tekintélyét nem csorbíthatja, a Forbes és a rendezvényen részt vevő személyek személyi és szerzői jogait köteles tiszteletben tartani. Szolgáltató jogosult a Vevőt a rendezvény helyszínéről – felszólítást követően – eltávolítani, amennyiben Vevő a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult a Vevő részére kiállított Klubkártyát haladéktalanul visszavonni.
- 6.8. Vevő tudomásul veszi, hogy a rendezvényekről felvétel készülhet, a megrendelés elküldésével feltétlen hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendezvényeken róla felvétel készüljön. A rendezvényen rögzítésre kerülő kép-és hangfelvétellel kapcsolatosan a Vevő a Szolgáltatóval szemben igényt nem érvényesíthet.
- 6.9. A Klubkártya érvényességi ideje a megrendeléstől számított 12 hónap. Meghirdetett, de a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradó rendezvény esetén az érvényességi idő meghosszabbodik oly módon, hogy a Vevő az elmaradt rendezvény helyett további egy rendezvényen térítésmentesen részt vehet. Szolgáltató elmaradó rendezvény esetén a vételárból visszatérítést nem vállal.
- 6.10. Amennyiben a rendezvény a Szolgáltató működési körén kívül eső valamely okból (így többek között, de nem kizárólagosan: háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más előre nem látható akadály) hiúsul meg, Szolgáltató a Vevővel szemben kártérítési felelősséggel nem tartozik, a 6.9. pontban foglaltaktól eltérően ebben az esetben a Klubkártya érvényességi ideje nem hosszabbodik meg.
- 6.11. Vevő a rendezvényen önálló elhatározása alapján, saját felelősségére vesz részt. Amennyiben

Vevő a rendezvényen való részvételt bármely okból elmulasztja, Szolgáltatóval szemben semmilyen igénnyel nem léphet fel.

- 6.12. Szolgáltató a Vevő birtokába került Klubkártya megsemmisülése, megrongálódása, elveszése esetén a Vevő kérésére új Klubkártyát 5.000,- Ft pótdíj ellenében állít ki.
- 6.13. Vevő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében foglalt, a fogyasztókra vonatkozó kivétellel a szerződéstől elállásra és felmondásra nem jogosult.

7. FELELŐSSÉG KIZÁRÁS

- 7.1. Szolgáltató nem felel a vis major-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a
- honlap használatából vagy üzemzavarából,
 - az adatok bárki által történő megváltoztatásából, az információtovábbítási késedelmemből adódó,
 - vírusok által okozott,
 - szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
 - vonal vagy rendszerhibából adódó károkért.

7. FOGYASZTÓK RÉSZÉRE A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐEN NYÚJTOTT TÁJÉKOZTATÁS

- 7.1. Fogyasztó az a természetes személy, aki a szerződés megkötése során szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
- 7.2. A jogszabályok alapján fogyasztónak minősülő Vevőnek szóló tájékoztatást jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

8. ADATVÉDELEM

- 8.1. Szolgáltató köteles a Vevő adatait bizalmasan, az adatvédelemről szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseivel összhangban kezelni. A Szolgáltató által végzett adatkezelésről és az adatvédelemről szóló részletes tájékoztató a honlap klubkártya menüpontja alatt érhető el.
- 8.2. Vevő a megrendelés elküldésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Vevő adatait – a szerződés teljesítéséhez szükséges módon és mértékben – harmadik személy részére átadja.
- 8.3. Vevő a megrendeléssel hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató hirdetési célból közvetlen elektronikus levél útján értesítse a Vevőt termékeiről, szolgáltatásairól.
- 8.4. Vevő tudomásul veszi, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulása, valamint a 8.3. pont szerinti hozzájárulása önkéntes, azt bármikor módosíthatja, illetőleg visszavonhatja a Szolgáltató felé írásban közölt nyilatkozatával.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jogszabályok irányadók

9.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

9.3. Jelen általános szerződési feltételek 2014. 07.17. napján lépnek hatályba, és visszavonásig érvényesek.

FORBES MAGYARORSZÁG Klubkártya Általános Szerződési Feltételek

1. számú melléklete

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztató fogyasztónak minősülő Vevők részére

1. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉK ÉS SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

1.1. A szolgáltatás, azaz a rendezvények és a Forbes Magyarország Magazin lényeges tulajdonságai megismerhetők a Szolgáltató www.forbes.hu internetes honlapján a megfelelő menüpontra való kattintással.

2. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, SZÉKHELYÉNEK POSTAI CÍME, TELEFONSZÁMA, TELEFAXSZÁMA, ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI CÍME

2.1. A Szolgáltató fentiek szerinti adatai megtalálhatóak az ÁSZF 1. pontjában.

3. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉKÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSÉRT JÁRÓ ELLENSZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGE

3.1. A Klubkártya ellenértéke a honlapon mindenkor feltüntetett vételár, amely nettó és bruttó összegben egyaránt feltüntetésre kerül.

3.2. A kezelési, szállítási költségek, amennyiben ilyenek felmerülnek, a honlapon kerülnek megjelenítésre.

4. A KOMMUNIKÁCIÓT LEHETŐVÉ TÉVŐ ESZKÖZ HASZNÁLATÁNAK DÍJA

4.1. Vevő a Szolgáltatóval kapcsolatba léphet telefon, telefax, E-mail útján, a kommunikációs eszközök használatért a Vevő egyéni előfizetési szerződés alapján díjat fizethet a telekommunikációs szolgáltatójának, a Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

5. A TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

5.1. A teljesítés feltételeit az ÁSZF vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

6. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGA

6.1. A Vevő az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén aa)

a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

- ac)* több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ad)* ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
- b)* szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

- 6.2. Vevő az elállás és felmondás jogát a szerződés megkötésének napja és a Klubkártya átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Vevő az elállás jogát a rendezvényen való első részvételét követően már nem gyakorolhatja, ebben az esetben a Vevőt a felmondás joga illeti meg.
- 6.3. Vevő az elállás/felmondás jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat vagy a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával postai úton vagy elektronikus üzenet útján gyakorolhatja a Szolgáltató 1061 Budapest, Andrássy út 12. szám alatti levelezési címére vagy a klubkartya@forbes.hu e-mail címre történő megküldéssel.
- 6.4. Vevő az elállás/felmondás jogát határidőn belül gyakorolja, ha a 6.1. pontban megjelölt határidő lejártá előtt nyilatkozatát elküldi.
- 6.5. Vevő elállása esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket (szállítási költség) is.
- 6.6. Szolgáltató a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, Vevő azonban a megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató – szükség szerint – a visszatérítésre más fizetési módot alkalmazzon, amelyből adódóan Vevőt semmilyen többletdíj nem terheli.
- 6.7. Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a visszaküldéssel kapcsolatosan felmerülő azon többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy a Vevő kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választja.
- 6.8. Szolgáltató a visszatérítendő összeget mindaddig visszatárhhatja, amíg a Vevő a Klubkártyát vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 6.9. Vevő elállás esetén köteles a Klubkártyát haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak átadni. Szolgáltató a Klubkártya visszafuvarozására nem köteles. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a Klubkártyát a fentiek szerinti határidő lejártá előtt elküldi.
- 6.10. A Klubkártya visszaküldésének és visszajuttatásának valamennyi költsége a Vevőt terheli.

- 6.11. Ha a szerződés szolgáltatás nyújtására irányul, Vevő köteles a Szolgáltatóval kifejezetten közölni azon igényét, amely szerint a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését a 6.1. pontban foglalt határidőn belül köteles megkezdeni. Amennyiben a teljesítés e nyilatkozat megtételét követően megkezdődik, a Vevőt a 6.1. pontban megjelölt határidőn belül felmondási jog illeti meg. Felmondás esetén az elszámolás során a Vevő által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Vevő bizonyítja, hogy a teljes összeg túl magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásainak a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.
- 6.12. Vevő az elállási/felmondási jog gyakorlása során nem viseli a 45/2014. (III. 26.) sz. Kormányrendelet 27. §-ában foglalt költségeket.
- 6.13. Vevő nem gyakorolhatja az elállás/felmondás jogát a következő szolgáltatások és termékek esetében:
- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vevő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 6.2. pontban meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 - c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
 - d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 - e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 - g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 - h) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vevő a csomagolást felbontotta;
 - i) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
 - j) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 - k) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vevő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás/felmondás jogát;

- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vevő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jogát.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 7.1. Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- 7.2. Vevő a választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet.
- 7.3. Vevő a 7.2. pontban foglalt jog gyakorlása helyett az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeinek kíméletével nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 7.4. Vevőt a termék jelentéktelen hibája miatt nem illeti meg az elállás joga.
- 7.5. Szolgáltató hibás teljesítés esetén a szállítási díjat Vevőnek nem köteles visszatéríteni, Vevő a szállítási díj vagy annak egy részének leszállítását nem igényelheti.
- 7.6. Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át, az áttéréssel okozott költségeket köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 7.7. Vevő a hiba felfedezése után a hibát késedelem nélkül, legkésőbb azonban a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül köteles a Szolgáltatóval közölni.
- 7.8. Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Használt dolog esetén az elévülési idő a teljesítéstől számított másfél év.

8. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 8.1. A termék hibája esetén a Vevő követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt

forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.2. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

8.3. A gyártó akkor mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

15.3. Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

15.4. Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

15.5. Szolgáltató a Termékért jótállást nem vállal, Szolgáltatót jogszabály alapján a megrendelt Termék vonatkozásában jótállási kötelezettség nem terheli.

9. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK, JÓTÁLLÁS

9.1. Szolgáltató ügyfélszolgálatot hétköznapokon 8:00 órától 17:00 óráig a klubkartya@forbes.hu Email címen működtet.

9.2. A Szolgáltató által értékesített termékkörre a vonatkozó jogszabályok alapján jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

10. MAGATARTÁSI KÓDEX

10.1. Szolgáltatónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezése.

11. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

11.1. A szerződés a megrendeléstől számított 12 havi határozott időtartamra jön létre, határozatlan időtartamúvá nem alakul át akkor sem, ha az ÁSZF 6.9. pontjában foglalt körülmények bekövetkeznek.

12. A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEINEK LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMA

12.1. A Vevőnek az ellenérték megfizetésén túl kötelezettségei nem keletkeznek.

13. LETÉT VAGY EGYÉB PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK

13.1. Szolgáltató részére a Vevő letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtására nem köteles.

14. DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

14.1. Dedikált Exchange és fájl szerver saját tűzfalal szeparált infrastruktúrára telepítve.

15. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÉPESSÉGE

15.1. A levelezést Microsoft Exchange szerver szolgálja ki, a megosztott fájlokat tartományba léptetett szerver. Az adatokat titkosított OpenVPN kapcsolattal érik el a felhasználók.

16. PEREN KÍVÜLI PANASZKEZELÉSI MÓD, VITARENDEZÉSI MECHANIZMUS

16.1. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listájának elérhetősége: http://www.nfh.hu/data/cms114492/megyei_elerhetosegek_131001.pdf. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

17. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULÁS

17.1. Vevő a Szolgáltatóval szemben felmerülő fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.).

FORBES MAGYARORSZÁG Klubkártya Általános Szerződési Feltételek

2. számú melléklete

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Mediarey Hungary Services Kft.

1037 Budapest, Baross köz 6. klubkartya@forbes.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvétele vagy alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt: