

FORBES MAGYARORSZÁG KLUBKÁRTYA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: **Mediarey Hungary Services Kft.**

Székhely: 1061 Budapest, Andrásy út 12.

E-mail cím: klubkartya@forbes.hu

Levelezési cím: 1061 Budapest, Andrásy út 12.

Honlap: www.forbes.hu

Céjegyzékszám: 01-09-175710

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Adószám: 24655422-2-41

Panaszkezelés helye és elérhetőségei: info@forbes.hu

Tárhely szolgáltató neve: WP Online Magyarország Kft.

Tárhely szolgáltató címe: nemeth.balazs@wponline.hu

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A szerződés tárgya a Szolgáltató kizárólagos kiadásában megjelenő időszakos lap, a Forbes Magyarország Magazin keretében szervezett rendezvényekre belépést biztosító klubkártya (a továbbiakban: *Klubkártya*).
- 2.2. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) határozza meg a Szolgáltató és a Klubkártyát igénylő (a továbbiakban: *Vevő*) között a Klubkártya megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének, a Klubkártya felhasználásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vevő közötti jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket.
- 2.3. Szolgáltató jogosult a jelen általános szerződési feltételeket, valamint az általános szerződési feltételek részét képező, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (III. 26.) sz. Kormányrendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatót bármikor egyoldalúan, a Vevő hozzájárulása nélkül módosítani. Vevő a Szolgáltató módosításra való jogosultságát a megrendelés elküldésével kifejezetten elismeri.
- 2.4. Szolgáltató a Vevőt az *ÁSZF* módosításáról a honlapon történő közzététellel értesíti, legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző nyolc (8) napon belül.
- 2.5. A szerződés nyelve a magyar, a szerződés írásba foglalt szerződésnek nem minősül.
- 2.6. A szerződés iktatásra, archiválásra kerül, így a tartalom utólag a megrendelés elküldésétől számított 5 éves időtartam alatt hozzáférhető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosító száma.

- 2.7. Szolgáltatónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

3. A SZERZŐDÉSKÖTÉS LÉPÉSEI, TECHNIKAI FELTÉTELEK

- 3.1. A Klubkártya kizárólag a honlapon található megrendelő űrlap kitöltésével és elküldésével, valamint elektronikus levél (a továbbiakban: E-mail) útján rendelhető meg. A Klubkártya megrendeléséhez a honlapon előzetes regisztráció nem szükséges.
- 3.2. Vevő a megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató nyilvántartásba vegye és kezelje a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően, valamint ahhoz, hogy a Szolgáltató a jövőben termékeivel, akcióval kapcsolatos információt juttasson el a Vevőhöz. Az adatkezelés módjáról, terjedelméről, feltételeiről Szolgáltató a honlapon közzétett adatvédelmi tájékoztatóban tájékoztatja a Vevőt. Az adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://forbes.hu/documents/altalanos_adatkezelesi_tajekoztato_Forbeshu.pdf
- 3.3. Vevő kijelenti, hogy adatai a megrendelőben a valóságnak megfelelően kerültek megadásra. Szolgáltató a Vevő által megadott adatok valóságtartalmát nem vizsgálja, a valótlan, téves, hibás adatok közléséből eredő károkért való felelősségét Szolgáltató kizárja. Szolgáltató a Vevő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért.
- 3.4. A megrendelés elküldését megelőzően Vevő számára Szolgáltató biztosítja az esetlegesen előforduló adatbeviteli hibák kijavítását olyan módon, hogy a megrendelés elküldését megelőzően a rendszer a Vevő részére a megrendelő űrlapot az általa megadott adattartalommal megerősítés céljából megjeleníti. A megrendelés véglegesítése előtt Vevő számára biztosított az adatok ellenőrzése, a hibásan megadott adatok javítása.
- 3.5. Szolgáltató a Vevő megrendelését a beérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül a Vevő által megadott e-mail címre küldött E-mailben visszaigazolja. E határidő eredménytelen elteltét követően Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól. Ez a rendelkezés nem vonatkozik a kizárólag E-mail útján közölt megrendelésekre.

4. VÉTELÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. A Klubkártya ára a honlapon a Klubkártya mellett feltüntetett vételár, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót, de magába foglalja a szállítási költségeket.
- 4.2. Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően a vételárról 8 napos fizetési határidővel számlát állít ki. Vevő a vételárat a számla ellenében, banki átutalással köteles megfizetni a számlában foglaltak szerint. A banki átutalás költségei a Vevőt terhelik. Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy annak következtében keletkezik.

- 4.3. Vevő a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül köteles jelezni Szolgáltató felé amennyiben a számla téves adatot vagy más elírást tartalmaz. Hibásan kiállított számla esetén a Szolgáltató a Vevő számára új számlát állít ki.
- 4.4. A vételár megfizetésének napja az a nap, amelyen a Szolgáltató pénzforgalmi számláját vezető bank a vételár teljes összegét a Szolgáltató pénzforgalmi számláján jóváírja.
- 4.5. Vevő az áfás számla iránti igényét köteles a megrendelés elküldésével egyidejűleg, legkésőbb azonban a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásától számított 1 napon belül írásban jelezni.

5. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 5.1. Szolgáltató a Klubkártyát a teljes vételár megfizetésétől számított 15 napon belül küldi meg a Vevőnek, postai úton, ajánlott tértivevényes küldeményként.
- 5.2. Szolgáltató a Klubkártya postára adásáról Vevőt E-mailben értesíti.
- 5.3. A továbbítás költségeit a Szolgáltató viseli.
- 5.4. Vevő a küldemény elveszéséből, megsemmisüléséből vagy megrongálódásából származó kárigényét a postai szolgáltatóval szemben az erre vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti. A küldemény elveszése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén Szolgáltató a Vevő költségére új Klubkártyát állít ki.

6. A KLUBKÁRTYA FELHASZNÁLÁSA

- 6.1. Vevő a Klubkártya megvásárlásával a vételár megfizetését követő 12 havi határozott időtartamra jogosulttá válik a Forbes által szervezett rendezvényeken való térítésmentes részvételre, amely egy év folyamán előreláthatóan 13 + 1 eseményt jelent. A rendezvények tervezett időpontját, ismertetését a szolgáltatói honlap „Események” menüpontja tartalmazza, továbbá arról a Szolgáltató a Vevőt közvetlenül E-mail útján is tájékoztatja. Szolgáltató fenntartja a jogot a meghirdetett rendezvények időpontjának, témájának és tematikájának előzetes módosítására. Szolgáltató a módosításról a Vevőt a honlapon közzétett hírekben tájékoztatja, legkésőbb a tervezett időpontot megelőző két héten belül.
- 6.2. Szolgáltató a Klubkártya megvásárlása ellenében a jelen ÁSZF 6.1. pontjában foglalt szolgáltatáson túl a Vevő részére a Forbes Magyarország Magazin 12 havi ingyenes előfizetését cégek részére havi 10 példányszámban, magánszemély megrendelők részére havi 2 példányszámban biztosítja. A Vevőnek kézbesítésre kerülő első példányszám a teljes vételár megfizetésének naptári hónapjában megjelenő kiadás. Szolgáltató a magazint a Vevő által a megrendelésben megadott postai címre kézbesíti. Eltérő kézbesítési címet Vevő a Szolgáltató felé E-mailben köteles megjelölni.

- 6.3. Szolgáltató a Klubkártyát a megrendelésben foglalt adatok szerint, névre szólóan állítja ki. A rendezvényen való részvételre magánszemély részére kiállított Klubkártya esetén kizárólag a kártyán tulajdonosként megjelölt Vevő jogosult. Jogi személy Vevő esetében a jogi személy vezető tisztségviselője jelöli ki a Klubkártya felhasználására jogosult munkavállalókat, tagokat, megbízottakat, és az adott rendezvényt megelőzően a Szolgáltatót a rendezvényen részvételre jogosult munkavállaló, tag vagy megbízott személyéről értesíti.
- 6.4. A Klubkártya harmadik személyre nem ruházható át, a Szolgáltató és a Vevő között létrejött jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek harmadik személyre nem ruházhatók át és nem engedményezhetők.
- 6.5. A rendezvény kezdetét megelőzően Vevő köteles a Klubkártyát személyesen felmutatni. Szolgáltató a Klubkártyát felmutató személy személyazonosságát nem köteles vizsgálni.
- 6.6. Szolgáltató a Klubkártya valódiságát annak felmutatása során vizsgálhatja. Amennyiben a Klubkártya valódisága tekintetében kétség merül fel, Szolgáltató a Vevő számára a rendezvényre való belépést megtilthatja, illetőleg a Vevőt a rendezvény helyszínéről való távozásra szólíthatja fel. Vevőt az ilyen korlátozással kapcsolatosan semmiféle kártérítési igény nem illeti meg.
- 6.7. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Forbes rendezvényein mindenkor a társadalmi szokások és etikai szabályok szerint elvárható kulturált magatartást tanúsítja, a rendezvényen való részvétel szabályait magára nézve kötelezőnek ismeri el. Vevő magatartásával, véleménynyilvánításával a Forbes márkanév tekintélyét nem csorbíthatja, a Forbes és a rendezvényen részt vevő személyek személyi és szerzői jogait köteles tiszteletben tartani. Szolgáltató jogosult a Vevőt a rendezvény helyszínéről – felszólítást követően – eltávolítani, amennyiben Vevő a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult a Vevő részére kiállított Klubkártyát haladéktalanul visszavonni.
- 6.8. Vevő tudomásul veszi, hogy a rendezvényekről felvétel készülhet, a megrendelés elküldésével feltétlen hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendezvényeken róla felvétel készüljön. A rendezvényen rögzítésre kerülő kép-és hangfelvétellel kapcsolatosan a Vevő a Szolgáltatóval szemben igényt nem érvényesíthet.
- 6.9. A Klubkártya érvényességi ideje a megrendeléstől számított 12 hónap. Meghirdetett, de a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradó rendezvény esetén az érvényességi idő meghosszabbodik oly módon, hogy a Vevő az elmaradt rendezvény helyett további egy rendezvényen térítésmentesen részt vehet. Szolgáltató elmaradó rendezvény esetén a vételárból visszatérítést nem vállal.
- 6.10. Amennyiben a rendezvény a Szolgáltató működési körén kívül eső valamely okból (így többek között, de nem kizárólagosan: háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más előre nem látható akadály) hiúsul meg, Szolgáltató a Vevővel szemben kártérítési felelősséggel nem tartozik, a 6.9. pontban foglaltaktól eltérően ebben az esetben a Klubkártya érvényességi ideje nem hosszabbodik meg.
- 6.11. Vevő a rendezvényen önálló elhatározása alapján, saját felelősségére vesz részt. Amennyiben

Vevő a rendezvényen való részvételt bármely okból elmulasztja, Szolgáltatóval szemben semmilyen igényvel nem léphet fel.

- 6.12. Szolgáltató a Vevő birtokába került Klubkártya megsemmisülése, megrongálódása, elveszése esetén a Vevő kérésére új Klubkártyát 5.000,- Ft pótdíj ellenében állít ki.
- 6.13. Vevő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében foglalt, a fogyasztókra vonatkozó kivétellel a szerződéstől elállásra és felmondásra nem jogosult.

7. FELELŐSSÉG KIZÁRÁS

- 7.1. Szolgáltató nem felel a vis major-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a
- honlap használatából vagy üzemzavarából,
 - az információtovábbítási késedelmemből adódó, vírusok által okozott,
 - szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, vonal
 - vagy rendszerhibából adódó károkért.

7. FOGYASZTÓK RÉSZÉRE A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐEN NYÚJTOTT TÁJÉKOZTATÁS

- 7.1. Fogyasztó az a természetes személy, aki a szerződés megkötése során szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
- 7.2. A jogszabályok alapján fogyasztónak minősülő Vevőnek szóló tájékoztatást jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jogszabályok irányadók
- 8.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.
- 8.3. Jelen általános szerződési feltételek 2014. 07.17. napján lépnek hatályba, és visszavonásig érvényesek. Módosítva, 2018. április 24.

FORBES MAGYARORSZÁG Klubkártya Általános Szerződési Feltételek

1. számú melléklete

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztató fogyasztónak minősülő Vevők részére

1. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉK ÉS SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

1.1. A szolgáltatás, azaz a rendezvények és a Forbes Magyarország Magazin lényeges tulajdonságai megismerhetők a Szolgáltató www.forbes.hu internetes honlapján a megfelelő menüpontra való kattintással.

2. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, SZÉKHELYÉNEK POSTAI CÍME, TELEFONSZÁMA, TELEFAXSZÁMA, ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI CÍME

2.1. A Szolgáltató fentiek szerinti adatai megtalálhatóak az ÁSZF 1. pontjában.

3. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉKÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSÉRT JÁRÓ ELLENSZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGE

3.1. A Klubkártya ellenértéke a honlapon mindenkor feltüntetett vételár, amely nettó és bruttó összegben egyaránt feltüntetésre kerül.

3.2. A kezelési, szállítási költségek, amennyiben ilyenek felmerülnek, a honlapon kerülnek megjelenítésre.

4. A KOMMUNIKÁCIÓT LEHETŐVÉ TÉVŐ ESZKÖZ HASZNÁLATÁNAK DÍJA

4.1. Vevő a Szolgáltatóval kapcsolatba léphet telefonon, telefax, E-mail útján, a kommunikációs eszközök használatáért a Vevő egyéni előfizetési szerződés alapján díjat fizethet a telekommunikációs szolgáltatójának, a Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

5. A TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

5.1. A teljesítés feltételeit az ÁSZF vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

6. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGA

6.1. A Vevő az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén aa)
a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

- 6.2. Vevő az elállás és felmondás jogát a szerződés megkötésének napja és a Klubkártya átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Vevő az elállás jogát a rendezvényen való első részvételét követően már nem gyakorolhatja, ebben az esetben a Vevőt a felmondás joga illeti meg.
- 6.3. Vevő az elállás/felmondás jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat vagy a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával postai úton vagy elektronikus üzenet útján gyakorolhatja a Szolgáltató 1061 Budapest, Andrásy út 12. szám alatti levelezési címére vagy a klubkartya@forbes.hu e-mail címre történő megküldéssel.
- 6.4. Vevő az elállás/felmondás jogát határidőn belül gyakorolja, ha a 6.1. pontban megjelölt határidő lejártá előtt nyilatkozatát elküldi.
- 6.5. Vevő elállása esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket (szállítási költség) is.
- 6.6. Szolgáltató a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, Vevő azonban a megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató – szükség szerint – a visszatérítésre más fizetési módot alkalmazzon, amelyből adódóan Vevőt semmilyen többletdíj nem terheli.
- 6.7. Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a visszaküldéssel kapcsolatosan felmerülő azon többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy a Vevő kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választja.
- 6.8. Szolgáltató a visszatérítendő összeget mindaddig visszatarthatja, amíg a Vevő a Klubkártyát vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 6.9. Vevő elállás esetén köteles a Klubkártyát haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak átadni. Szolgáltató a Klubkártya visszafuvarozására nem köteles. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a Klubkártyát a fentiek szerinti határidő lejártá előtt elküldi.
- 6.10. A Klubkártya visszaküldésének és visszajuttatásának valamennyi költsége a Vevőt terheli.

- 6.11. Ha a szerződés szolgáltatás nyújtására irányul, Vevő köteles a Szolgáltatóval kifejezetten közölni azon igényét, amely szerint a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését a 6.1. pontban foglalt határidőn belül köteles megkezdeni. Amennyiben a teljesítés e nyilatkozat megtételét követően megkezdődik, a Vevőt a 6.1. pontban megjelölt határidőn belül felmondási jog illeti meg. Felmondás esetén az elszámolás során a Vevő által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Vevő bizonyítja, hogy a teljes összeg túl magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásainak a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.
- 6.12. Vevő az elállási/felmondási jog gyakorlása során nem viseli a 45/2014. (III. 26.) sz. Kormányrendelet 27. §-ában foglalt költségeket.
- 6.13. Vevő nem gyakorolhatja az elállás/felmondás jogát a következő szolgáltatások és termékek esetében:
- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vevő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 6.2. pontban meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 - c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
 - d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 - e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 - g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 - h) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vevő a csomagolást felbontotta;
 - i) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
 - j) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 - k) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vevő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás/felmondás jogát;

- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vevő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jogát.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 7.1. Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- 7.2. Vevő a választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet.
- 7.3. Vevő a 7.2. pontban foglalt jog gyakorlása helyett az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeinek kíméletével nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 7.4. Vevőt a termék jelentéktelen hibája miatt nem illeti meg az elállás joga.
- 7.5. Szolgáltató hibás teljesítés esetén a szállítási díjat Vevőnek nem köteles visszatéríteni, Vevő a szállítási díj vagy annak egy részének leszállítását nem igényelheti.
- 7.6. Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át, az áttéréssel okozott költségeket köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 7.7. Vevő a hiba felfedezése után a hibát késedelem nélkül, legkésőbb azonban a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül köteles a Szolgáltatóval közölni.
- 7.8. Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Használt dolog esetén az elévülési idő a teljesítéstől számított másfél év.

8. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 8.1. A termék hibája esetén a Vevő követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt

forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.2. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

8.3. A gyártó akkor mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

15.3. Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

15.4. Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

15.5. Szolgáltató a Termékért jótállást nem vállal, Szolgáltatót jogszabály alapján a megrendelt Termék vonatkozásában jótállási kötelezettség nem terheli.

9. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK, JÓTÁLLÁS

9.1. Szolgáltató ügyfélszolgálatot hétköznapokon 8:00 órától 17:00 óráig a klubkartya@forbes.hu Email címen működtet.

9.2. A Szolgáltató által értékesített termékkörre a vonatkozó jogszabályok alapján jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

10. MAGATARTÁSI KÓDEX

10.1. Szolgáltatónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezése.

11. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

11.1. A szerződés a megrendeléstől számított 12 havi határozott időtartamra jön létre, határozatlan időtartamúvá nem alakul át akkor sem, ha az ÁSZF 6.9. pontjában foglalt körülmények bekövetkeznek.

12. A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEINEK LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMA

12.1. A Vevőnek az ellenérték megfizetésén túl kötelezettségei nem keletkeznek.

13. LETÉT VAGY EGYÉB PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK

13.1. Szolgáltató részére a Vevő letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtására nem köteles.

14. DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

14.1. Dedikált Exchange és fájl szerver saját tűzfalal szeparált infrastruktúrára telepítve.

15. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÉPESSÉGE

15.1. A levelezést a Gmail szerver szolgálja ki, a megosztott fájlokat tartományba léptetett szerver. Az adatokat titkosított OpenVPN kapcsolattal érik el a felhasználók.

16. PEREN KÍVÜLI PANASZKEZELÉSI MÓD, VITARENDEZÉSI MECHANIZMUS

16.1. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőiségek listájának elérhetősége: http://www.nfh.hu/data/cms114492/megyei_elerhetosegek_131001.pdf.

Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőiségnél benyújtható.

17. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULÁS

17.1. Vevő a Szolgáltatóval szemben felmerülő fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.).

FORBES MAGYARORSZÁG Klubkártya Általános Szerződési Feltételek

2. számú melléklete

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Mediarey Hungary Services Kft.

1037 Budapest, Baross köz 6. klubkartya@forbes.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvétele vagy alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt: