

## **A MEDIAREY HUNGARY SERVICES KFT. ELŐFIZETÉSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztató fogyasztónak minősülő Előfizető részére

### **1. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉK ÉS SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI**

A Mediarey Hungary Services Kft. – mint Kiadó – által időszakosan kiadott, a Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériuma által nyilvántartásba vett időszakos lapok, amelyek mindenkor aktuális felsorolása a [www.forbes.hu](http://www.forbes.hu) internetes oldalon érhető el (a továbbiakban: Kiadvány).

### **2. A KIADÓ NEVE, SZÉKHELYÉNEK POSTAI CÍME, ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI CÍME**

Cégnév: Mediarey Hungary Services Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-175710

Székhely: 1061 Budapest, Andrássy út 12.

E-mail: [elofizetes@forbes.hu](mailto:elofizetes@forbes.hu), [info@forbes.hu](mailto:info@forbes.hu), [szerk@forbes.hu](mailto:szerk@forbes.hu)

### **3. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉKÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSÉRT JÁRÓ ELLENSZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGE**

A Kiadványra vonatkozó aktuális előfizetési díjakat a Kiadvány impresszuma, illetőleg a [www.forbes.hu](http://www.forbes.hu) internetes oldalon található „Előfizetés” menüpont tartalmazza. A díj összegére a megrendelés időpontja irányadó. Az előfizetési díj az adott számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

### **4. A KOMMUNIKÁCIÓT LEHETŐVÉ TÉVŐ ESZKÖZ HASZNÁLATÁNAK DÍJA**

Előfizető a Kiadóval kapcsolatba léphet személyesen, E-mail útján, a kommunikációs eszközök használatért az Előfizető egyéni előfizetési szerződés alapján díjat fizethet a telekommunikációs szolgáltatójának, a Kiadó maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

### **5. A TELJESÍTÉS FELTÉTELEI**

A teljesítés feltételeit az ÁSZF vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

### **6. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGA, AUTOMATIKUS HOSSZABBÍTÁS LEMONDÁSA**

#### **6.1. Az Előfizető az elállási vagy felmondási jogát**

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

#### **6.2. Előfizető az elállás/felmondás jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal vagy postai úton vagy elektronikus üzenet útján gyakorolhatja a Kiadó 1061 Budapest, Andrássy út 12. szám alatti levelezési címére vagy az [elofizetes@forbes.hu](mailto:elofizetes@forbes.hu) e-mail címre történő megküldéssel. Elállási/felmondási nyilatkozatmintát az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmaz.**

#### **6.3. Előfizető az elállás/felmondás jogát határidőn belül gyakorolja, ha a 6.1. pontban megjelölt határidő lejártá előtt nyilatkozatát elküldi.**

- 6.4. Előfizető az elállási/felmondási jog gyakorlása során nem viseli a 45/2014. (III. 26.) sz. Kormányrendelet 27. §-ában foglalt költségeket.
- 6.5. Elállás esetén Kiadó köteles haladéktalanul, de legkésőbb az Előfizető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni az Előfizető által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Előfizető a Kiadó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során Kiadó az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Előfizető más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Előfizetőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést Kiadó mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy Előfizető nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Előfizető köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Előfizető viseli. Előfizető kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 6.6. Amennyiben az Előfizető az ÁSZF 2. és 3. pontjában foglaltak szerint automatikusan meghosszabbítja Előfizetését, akkor az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult az automatikus meghosszabbítás lemondására a határozott időtartamú előfizetéssel érintett utolsó lapszám kikézésétől számított 20 naptári napon belül. Erről a jogáról ismételt értesítést kap az Előfizető az utolsó lapszám megjelenésétől számított 5 naptári nappal. A lemondás részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza.

## 7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Ön a Kiadó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Mediarey Hungary Services Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 8. TERMÉKSZAVATOSSÁG

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a 7. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 9. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK, JÓTÁLLÁS

- 9.1. Kiadó ügyfélszolgálatot hétköznapokon 10.00 órától 17.00 óráig a +36704326042 telefonszámon, valamint a [klaudia.korpaci@forbes.hu](mailto:klaudia.korpaci@forbes.hu) e-mail címen működtet.
- 9.2. A Kiadó által értékesített termékkörre a vonatkozó jogszabályok alapján jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

## 10. MAGATARTÁSI KÓDEX

Kiadónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

## 11. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A szerződés határozott időtartamú keretszerződés, a megszűnés feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

**12. A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEINEK LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMA, AUTOMATIKUS HOSSZABBÍTÁS**

Az Előfizetőnek az előfizetési díj megfizetésén túl kötelezettségei a Kiadó irányába nem keletkeznek. Amennyiben a fogyasztó csoportos beszedési megbízásra adott utasítást bankjának az előfizetési díj megfizetésére, vagy bankkártyával egyenlítette ki az előfizetési díjat, akkor az ÁSZF 2. és 3. pontjában foglaltak szerinti feltételekkel és az ott foglalt kivételekkel automatikusan meghosszabbodik előfizetése egy éves határozott időtartamra.

**13. LETÉT VAGY EGYÉB PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK**

Kiadó részére az Előfizető letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtására nem köteles.

**14. DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK**

Dedikált Exchange és fájl szerver saját tűzfalal szeparált infrastruktúrára telepítve.

**15. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÉPESSÉGE**

A levelezést Microsoft Exchange szerver szolgálja ki, a megosztott fájlokat tartományba léptetett szerver. Az adatokat titkosított OpenVPN kapcsolattal éri el a felhasználók.

**16. PEREN KÍVÜLI PANASZKEZELÉSI MÓD, VITARENDEZÉSI MECHANIZMUS**

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. A területileg illetékes hatóságok elérhetőségéről, az eljárásról részletes tájékoztatást a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság által üzemeltetett [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) internetes oldal tartalmaz.

**17. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULÁS**

Előfizető a Kiadóval szemben felmerülő fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Kiadó székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.).

**A MEDIAREY HUNGARY SERVICES KFT. ELŐFIZETÉSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
2. SZÁMÚ MELLÉKLETE**

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Címzett: Mediarey Hungary Services Kft., 1061. Budapest Andrásy út 12., tel.szám: +36-70-432-6042, e-mail: [elofizetes@forbes.hu](mailto:elofizetes@forbes.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:.....

A fogyasztó(k) címe:.....

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*.....

Kelt:.....